

# Tájékoztató az Ecorgan Kft által Magyarországon forgalmazott konyhai készülékek és kiegészítők jótállási feltételeiről 2024. május 8-tól.

## Tájékoztató a fogyasztó jótállásból eredő jogairól és a jótállás feltételeiről (a 151/2003.(IX.22.) Korm.r.alapján)

**1. § \* (1)** A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

(2) A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

(3) Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

(4) Ha a gyártó a fogyasztási cikke az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

(5) A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

**2. § (1) \*** A jótállás időtartama:

a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása - a (4) bekezdésben foglalt kivétellel - jogvesztéssel jár.

(2) \* A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

(3) \* Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

(4) \* A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

**3. § (1) \*** A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

(f.) fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti

4) \* a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

(5) \* A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles.

(6) \* Vita esetén az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettség teljesítését a vállalkozás köteles bizonyítani.

**4. § \* (1) \*** A jótállásból eredő jogok - a (3) bekezdésben foglalt kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

(2) A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

(3) A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

**5. § (1) \*** A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén,

fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

(2) A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(5) \* Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(6) \* Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

**6. § (1)** A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

(2) \* Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik

**7. § \*** Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Az alábbi feltételek és kötelező jótállás csak Fogyasztónak minősülő személy esetén érvényesek.

**Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy az üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.**

A jótállásra való jogosultság számlával vagy jótállási jeggyel igazolható, amennyiben a termék egyértelműen beazonosítható. Nem fogadható el az olyan számla, melynek tétele vagy melléklete nem tartalmazza tételesen a terméket jól beazonosítható módon. A termék eladási árát minden tételnél külön szerepeltetni kell.

Az Ecorgan Kft, mint forgalmazó az egyes fogyasztási cikkekre egységesíti a jótállások idejét az alábbi módon (alapjótállás):

#### **Smeg nagykészülékek:**

A jótállás időtartama: 3 év mely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik, maximum 6 hónap a vásárlástól.

#### **Smeg SDA konyhai kiskészülékek:**

A jótállás időtartama: 250.000.- Ft-ig 2 év, 250.000.- Ft felett 3 év, amely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

### **De Dietrich nagykészülékek:**

A jótállás időtartama: 3 év mely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik, maximum 6 hónap a vásárlástól.

### **La Pavoni kávéfőzők és készülékek:**

A jótállás időtartama: 3 év mely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

### **ELICA készülékek:**

A jótállás időtartama: 3 év mely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

### **Turbo Air páraelszívók:**

A jótállás időtartama: 2 év, amely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

### **EVIDO konyhai készülékek:**

A jótállás időtartama: 3 év, amelyből 2 év a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. Az ezt követő 1 évre a gyártó önként vállal jótállást a termék gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodások kijavítására. Az önként vállalt 1 év jótállás csak a termék kijavítására terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik

### **Kluge konyhai készülékek:**

A jótállás időtartama: 3 év, amelyből 2 év a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. Az ezt követő 1 évre a gyártó önként vállal jótállást a termék gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodások kijavítására. Az önként vállalt 1 év jótállás csak a termék kijavítására terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik

### **HITACHI hűtőszekrények:**

A jótállás időtartama: 3 év, amely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

### **SILVERLINE páraelszívók (kivéve 1200-1201):**

A jótállás időtartama: 3 év, amelyből 2 év a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. Az ezt követő 1 évre a gyártó önként vállal jótállást a termék gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodások kijavítására. Az önként vállalt 1 év jótállás csak a termék kijavítására terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik

Az 1200-1201 páraelszívók jótállás időtartama: 2 év, amely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

### **RITTER konyha beépíthető kiskészülékek:**

A jótállás időtartama: 2 év, amely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

#### **BLANCO mosogatók és csaptelepek (kivéve MIDA-DARAS csaptelepek):**

A jótállás időtartama: 3 év, amely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

Daras és Mida csaptelep családra a jótállás időtartama 2 év, amely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

#### **BLANCO konyhai hulladékgyűjtők:**

A jótállás időtartama: 2 év, amely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

#### **BLANCO kiegészítők mosogatószer adagoló:**

A jótállás időtartama: 10.000.- Ft-ot meghaladó vásárlási érték esetén 2 év, amely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

#### **In Sinkerator konyhai hulladékőrleők:**

A jótállás időtartama:

2 év gyártói: **46+2; 46A/S+2**

3 év gyártói: **56+2 AS**

4 év gyártói: **66+2 AS**

5 év gyártói: **Evolution 100**

6 év gyártói: **Evolution 200; E 75**

7 év gyártói: **Evolution 150**

8 év gyártói: **Evolution 250**

amely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

#### **EVIDO gránit mosogatók:**

A jótállás időtartama: 3 év, amelyből 2 év a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. Az ezt követő 1 évre a gyártó önként vállal jótállást a termék gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodások kijavítására. Az önként vállalt 2 év jótállás csak a termék kijavítására terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik.

#### Egyéb termékek:

#### **Livinox mosogatók:**

A jótállás időtartama: 2 év, amely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

#### **Minikonyha:**

A jótállás időtartama: 2 év, amely a 151/2003.(IX.22.) Kormány rendelet szerinti kötelezettségre terjed ki. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

**A jótállás nem vonatkozik a kopó alkatrészekre, így például: szűrők, hagyományos és halogén izzókra, tömítésekre, üveg- és felületi sérülésekre, törésekre valamint minden olyan felületi hiba, kopás, mely a rendszeres használatból ered.**

Az alapjótálláson felül az alábbi forgalmazói kiterjesztett garancia lép érvénybe:

**5+ év PRÉMIUM (forgalmazói) korlátozott garancia.**

A forgalmazó (Ecorgan Kft.) az alábbiakban részletezett feltételek teljesülése esetén kiterjesztett garanciát vállal az itt felsorolt termékkörökre.

### **+2 év funkcionalitás (alkatrész csere) garancia**

A +2 év kiterjesztett garancia feltétele

- a vásárlástól számított 3 hónapon belüli regisztráció a [www.ecorgan.hu](http://www.ecorgan.hu) / termék regisztráció oldalon
- a regisztrációkor készült kiterjesztett jótállási jegy és a vásárlást igazoló számla bemutatása (amelyen a termék egyértelműen beazonosítható)
- és bizonyos készülékek esetében az Ecorgan által feljogosított szakszerviz általi üzembe helyezés (díjköteles). A beüzemelési díjak rögzítettek, de nem tartalmazzák a telepítéshez szükséges segédanyagokat. A beüzemelési díjat a regisztrációkor, a felhasznált segédanyagokat a helyszínen a telepítő szerviznek kell a készülék üzembe helyezésékor fizetni.

Funkcionalitás garancia minden olyan alkatrész meghibásodásra vonatkozik, mely a rendeltetés szerű használatot akadályozza. Nem tartoznak a garancia hatálya alá az alábbi alkatrész cserék:

- *esztétikai meghibásodásból adódó alkatrész csere*
- *minden nemű világítás*
- *akkumulátor*
- *sütőtér sérülés*
- *kiegészítők (rács, fiók, üveg alkatrészek)*
- *tömítések, ajtó tömítések*
- *vízke által okozott, külső behatásból származó és karbantartás hiányából adódó alkatrész meghibásodás*
- *időzítő pontatlanságából adódó meghibásodás*
- *szoftver sérülés*
- *távírányító*

### **„5+ garancia”**

Az itt leírt kiterjesztett garancián felül vállaljuk, hogy 5 év után is biztosítjuk a készülékekhez a szakszerű szervizszolgáltatást. Amennyiben a készüléke nem javítható, vagy a javítás költsége a készülék értékéhez képest aránytalanul magas, jelentős kedvezményt biztosítunk új készülék vásárlásához és beüzemeléséhez.

#### **1. SMEG nagykészülékek (+2 év funkcionalitás (alkatrész csere) garancia**

Regisztrációhoz és szakszerviz általi üzembe helyezéshez kötött kiterjesztett garancia érvényes az alábbi készülékekre:

- *sütő, sütő mikrohullámú üzemmóddal, kombi gőzpároló, gőzpároló, elektromos főzőlap, szabadon álló tűzhelyek, cooker, elszívóval egybe épített indukciós főzőlapok, vákuum fiók, mosogatógép, mosógép.*

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

- *hűtőszekrények, borhűtők, edénymelegítő fiók, páraelszívók, beépíthető kávégép, szárítógép, sokkoló hűtő*

Az 5+ év prémium kiterjesztett garancia a SMEG konyhai kiskészülékekre nem vonatkozik.

Minden készülék esetén garanciavesztéssel jár a használati utasításban leírt időszakos/rendszeres karbantartási vagy tisztítási feladatok (így pl. a vízkötelenítés) elmulasztása.

#### **2. De Dietrich nagykészülékek (+2 év funkcionalitás (alkatrész csere) garancia**

Regisztrációhoz és szakszerviz általi üzembe helyezéshez kötött kiterjesztett garancia érvényes az alábbi készülékekre:

- *sütő, mikro, sütő mikrohullámú üzemmóddal, kombi gőzpároló, gőzpároló, elektromos főzőlap, elszívóval egybe épített indukciós főzőlapok, vákuum fiók, mosogatógép.*

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

- *hűtőszekrények, borhűtők, edénymelegítő fiók, páraelszívók, beépíthető kávégép.*

### **3. ELICA (+2 év funkcionalitás (alkatrész csere) garancia)**

Regisztrációhoz és szakszerviz általi üzembe helyezéshez kötött kiterjesztett garancia érvényes az alábbi készülékekre:

- *elektromos főzőlapok, elszívóval egybe épített indukciós főzőlapok*

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

- *páraelszívók*

### **4. EVIDO (+2 év funkcionalitás (alkatrész csere) garancia)**

Regisztrációhoz és szakszerviz általi üzembe helyezéshez kötött kiterjesztett garancia érvényes az alábbi készülékekre:

- *sütő, gázfőzőlap, szabadon álló tűzhelyek, elektromos főzőlapok, mosogatógép*

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

- *mikrohullámú sütő, páraelszívók, hűtőszekrények.*

### **5. SILVERLINE (+2 év funkcionalitás (alkatrész csere) garancia)**

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

- *páraelszívók*

## **A fentiekől eltérő kiterjesztett garanciák**

### **6. BLANCO „5+ garancia”**

Feltételekhez kötött 3 év teljes körű gyártói jótállás, és ezen felül további 2 év kiterjesztett forgalmazói garancia érvényes az alábbi termékekre:

- *rozsdamentes mosogató, silgranit mosogató, kerámia mosogató, csaptelepek*

### **7. EVIDO mosogatók:**

Feltételekhez kötött 3 év gyártói jótállás, és ezen felül további 2 év kiterjesztett forgalmazói garancia érvényes

A kiterjesztett garancia érvényesítéséhez a terméket a vásárlástól számított 3 hónapon belül regisztrálni kell. A kiterjesztett garancia kizárólag a regisztrációkor készült kiterjesztett jótállási jeggyel érvényesíthető.

A kiterjesztett garancia mosogatók esetében az igazolhatóan gyártási- vagy anyaghibából eredő meghibásodásokra (felületi elváltozások, repedések) vonatkozik. Külső behatásokból származó, vagy a használati utasítástól eltérő használatból, rendszeres karbantartás és tisztítás elmaradásából eredő

felületi elváltozásokra, repedésekre, törésre a garancia nem vonatkozik. A kiterjesztett garancia a vásárlót a termék kicserélésére jogosítja, nem terjed ki a ki- és beszerelés valamint a szállítás költségeire.

A mosogatók kiegészítőire (leeresztő, szifon, vágódeszka, gyümölcsmosó tál, stb.) 1 év jótállás érvényes.

Csapterlepek esetében a kiterjesztett garancia a csapterleptest gyártási- vagy anyaghibából eredő meghibásodására vonatkozik. A használati utasításban leírt karbantartás hiányából vagy helytelen vegyszer alkalmazásából bekövetkező felületi elváltozásokra, vízkő miatti felületi lepattogzódásra, elszíneződésre a kiterjesztett garancia nem vonatkozik.

A termék elszíneződése, vagy felületi foltképződés az esetek túlnyomó többségében a nem megfelelő tisztítás és karbantartás (elsősorban vízkövesedés) miatt keletkezik. Felhívjuk a figyelmet, hogy az ilyen elváltozások nem tartoznak sem az alapjótállás sem a kiterjesztett garancia körébe. Ha a reklamáció kivizsgálása során beigazolódik, hogy a vásárló panaszát a helytelen vagy elmaradt tisztítás vagy karbantartás okozta, a felülvizsgálat és a felülvizsgálat során alkalmazott tisztítás költsége a vásárlót terheli. A tisztítás költségéről a „[szerviz szolgáltatás feltételei](#)” tájékoztatóban tájékozódhat.

#### **+ garancia 5 éven felül:**

A terméket az 5 éves kiterjesztett garancia lejártá után is felülvizsgáljuk, amennyiben a termékkel szemben panasszal él a Fogyasztó. A felülvizsgálat eredményétől függően (amennyiben gyártási- vagy anyaghiba megállapítható), a gyártó dönthet a termék kicserélése mellett.

### **8. HITACHI hűtőszekrények**

A HITACHI hűtőszekrényekre a fentiekől eltérően 3 év teljes körű jótállás és 1 év korlátozott garancia érvényesíthető a termék regisztrációja esetén. A terméket a vásárlástól számított 3 hónapon belül regisztrálni kell.

### **9. SMEG konyhai kiskészülékek**

A vásárlástól számított 3 hónapon belüli regisztráció esetén 3 év teljes körű forgalmazói jótállást vállalunk az alábbi készülékekre:

- *kézi mixer, robotgép, turmixgép, indukciós tejhabosító, filteres kávéfőző, kávéfőző, gyümölcsprés, kávédaráló*

### **10. La Pavoni kávéfőzők és készülékek**

A vásárlástól számított 3 hónapon belüli regisztráció esetén + 2 év kiterjesztett garancia (díjmentes javítás) a kazánokra és örlőegységekre:

- *karos kávéfőzők, kávédarálók és ezek kombinált készülékeik*

### **11. RITTER konyhai beépíthető kisgépek**

A RITTER beépíthető konyhai kisgépekre 5 év teljes körű gyártó jótállás érvényesíthető abban az esetben, ha a termék asztalos vagy a konyha stúdió szakembere által lett beépítve. A kiterjesztett garancia igazolásához a termék regisztrációjára, vásárlási számlára, számlával igazolt beépítésre és a kiterjesztett jótállási jegy bemutatására van szükség.

## **Kiterjesztett jótállás/garancia alá nem tartozó termékek**

### **EVIDO, BLANCO Mida és Daras csapterlep**

2 év gyártói jótállás érvényes jótállási jeggyel igazolva (lásd a termékhez csatolt jótállási jegyet)

**SILVERLINE 1200-1201 páraelszívók; TURBOAIR TILLY páraelszívók; hulladékgyűjtők; egyéb mosogatótálak és csaptelepek.**

A jogszabály szerinti kötelező (alap)jótállás

**INSINKERATOR konyhamalac**

érvényes: 2024.05.08-tól visszavonásig.

Ecorgan Kft.